

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Bij boeking/inschrijving van een workshop en bij de start van een coachtraject geeft de coachee duidelijk aan dat hij/zij akkoord is met de algemene en specifieke voorwaarden.
2. Alle coachtrajecten, workshops en cursussen zijn enkel bedoeld om de persoonlijke groei en het welzijn te bevorderen van het cliënteel. Coaching is niet bedoeld om conventionele therapie van welke aard ook te vervangen.
3. De coachee verzekert Gracienne Smet Gracesolutions ervan dat hij/zij niet in behandeling was/is voor een psychische of mentale aandoening, niet in therapie was/is of indien de coachee wel in behandeling zou zijn geweest of nog steeds is, dat deze van de behandelende arts of verantwoordelijke, de toelating heeft gekregen om zich te laten coachen/trainen. Zonder deze toelating kan deelname aan bepaalde workshops of trajecten geweigerd worden.
4. Bij betalings spreiding van het cursusgeld verbindt de klant zich ertoe om binnen de vooropgestelde termijnen van het openstaand bedrag te betalen. Indien de betaling niet gebeurt binnen de vooropgestelde termijn, word de inschrijving automatisch geannuleerd binnen de 14 dagen na het verstrijken van de voorziene betalingsdatum. De klant krijgt het inschrijvingsgeld teruggestort mits afhouding van het betaalde voorschot
5. Bij annulatie van minder dan 2 weken voor aanvangsdatum zal het voorschot ingehouden als annulatiekost. Bij annulatie van minder dan 7 dagen blijft het volledig cursusgeld verschuldigd, doch dit kan gebruikt worden voor het starten van een traject/cursus/workshop op latere datum
6. Indien de cliënt beslist om de cursus of workshop stop te zetten na aanvangsdatum, blijft steeds het volledige tarief verschuldigd-restitutie is niet mogelijk.
7. Eventuele klachten over de dienstverlening dienen onmiddellijk gemeld te worden tijdens of vlak na de cursus, workshop of coachsessie.
8. Wanneer de coach de overtuiging heeft om welke reden dan ook de cliënt/deelnemer niet verder te kunnen coachen, dan wordt dit tussen de partijen besproken en wordt de coaching voortijdig beëindigd. Andersom, als blijkt dat de cliënt/deelnemer onvoldoende gesteund wordt in het coachingstraject, dan kan de cliënt/deelnemer ten alle tijden de coaching-relatie verbreken.
9. De cursist is zelf verantwoordelijk voor eigen beschadiging aangebracht in de gehuurde of ter beschikking gestelde lesruimte
10. Gezondheidsproblemen van welke aard ook dienen vermeld te worden vóór iedere coachsessie, cursus of andere workshop en kunnen reden zijn dat men geweigerd wordt om deel te nemen aan de activiteit. Indien de cliënt op aard van gezondheidsproblemen de deelname wordt geweigerd zal het volledige cursusgeld worden terugbetaald of kan hij/zij opteren om bij een volgende cursus/workshop alsnog deel te nemen. In dit laatste geval zal het betaalde voorschot gelden voor de volgende deelname.
11. Deelname aan cursussen, workshops, e.d is op eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.
12. Het voorschot voor een cursus of workshop dient overgemaakt te worden via bankoverschrijving op het ING bank rekeningnummer 393 0090622 16 van Gracienne Smet. Het openstaande saldo kan contant bij aanvang van de cursus of workshop.